

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua con domicilio en Ave. Melchor Ocampo No. 1604, Col. Centro en esta ciudad de Chihuahua, Chihuahua; da a conocer a los usuarios el siguiente aviso de privacidad integral, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

### Responsable de la protección de sus datos personales.

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Contacto: Dirección Comercial, ubicada en las instalaciones de la Sucursal Ocampo, Avenida Melchor Ocampo No. 1604 Col. Centro al teléfono 614 4397474.

### Fines del tratamiento de sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarios para el servicio que solicita:

- a) Para la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, conducción de aguas residuales y saneamiento.
- b) Para mantener vigente y actualizado el padrón de usuarios a los que se les brindan los servicios de agua potable, drenaje y conducción de aguas residuales.
- c) Para realizar los cobros que correspondan por los derechos y sus accesorios de los servicios de agua potable, drenaje y conducción de aguas residuales.
- d) En general, para poder otorgar los trámites y servicios de acuerdo con las atribuciones y facultades que nos brinda la Ley.

### Datos personales recabados.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, sus datos han sido recabados a partir de las siguientes fuentes: Proporcionados directamente por usted o su representante legal para cualquier trámite realizado ante este organismo operador, los datos que obtenemos por este medio son:

- Nombre, razón o denominación social
- Domicilio
- Teléfonos
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- RFC
- Correo electrónico
- Número de identificación oficial
- Domicilio fiscal
- Código postal
- Régimen fiscal

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando por completo su confidencialidad. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y la Junta Municipal de Agua y Saneamiento razón por la cual de no proporcionarnos dichos datos no se podrá realizar la contratación para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

### Límite del uso o divulgación de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales no tendrán en ningún momento fines de comunicación promocional o publicitaria garantizando así los fines expresados en este aviso de privacidad.

### **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que se encuentran en posesión de La Junta Municipal de Agua y Saneamiento y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos; cancelarlos cuando estén siendo utilizados para otros fines no señalados o haya finalizado la relación con la Junta Municipal de Agua y Saneamiento o bien, oponerse al algún fin específico.

En este sentido, los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, requisitos y plazos, podrán ser revisados en el siguiente enlace:

[Ley de protección de datos personales del estado de Chihuahua.](#)

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de la solicitud correspondiente en las oficinas de la Unidad de Transparencia ubicadas dentro de la Dirección Jurídica de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento en Ave. Melchor Ocampo No. 1604, Col. Centro en esta ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

Para mayor información, favor de comunicarse a la unidad de información con la Lic. Itzel Elizabeth Hernández Parra al tel. 4397474 ext. 2220 o al correo electrónico [transparencia@jmaschihuahua.gob.mx](mailto:transparencia@jmaschihuahua.gob.mx) o visita nuestra página de Internet: <https://www.jmaschih.gob.mx/principal/> en la sección de aviso de privacidad.

### **Tratamiento de los datos personales.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por otros entes distintos a La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua.

En ese sentido, su información puede ser compartida con órganos jurisdiccionales federales y locales en caso de mandamiento expreso, entidades fiscalizadoras para efecto de las auditorías que se realizan a este Organismo, autoridades administrativas federales o locales en cumplimiento a los requerimientos que en el ejercicio de sus funciones realicen y que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y la Junta Municipal de Agua y Saneamiento. Se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

### **Modificaciones al aviso de privacidad.**

En caso de realizarse modificaciones al presente aviso de privacidad estas estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: Anuncio visible en nuestras instalaciones y centros de operación; trípticos o folletos disponibles en nuestras instalaciones y, en nuestra página de Internet [www.jmaschihuahua.gob.mx](http://www.jmaschihuahua.gob.mx) en la sección de aviso de privacidad.

### **Recurso y denuncia.**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, podrá interponer el recurso o denuncia correspondiente ante el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (ICHITAIP), para mayor información visite [www.ichitaip.org.mx](http://www.ichitaip.org.mx) o a los teléfonos 614 201 33 00 y lada sin costo 01800 300 2525.

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

### Portal de internet.

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua con domicilio en Ave. Melchor Ocampo No. 1604, Col. Centro en esta ciudad de Chihuahua, Chihuahua; da a conocer a los usuarios el siguiente aviso de privacidad simplificado, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 66 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

La utilización de este sitio ([www.jmaschih.gob.mx](http://www.jmaschih.gob.mx)) y de cualquiera de las aplicaciones del mismo constituye el pleno y expreso consentimiento por parte del usuario para observar y sujetarse a cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, en el entendido de que éstos pueden cambiar en cualquier momento y por lo tanto es responsabilidad de Usted mantenerse actualizado al respecto.

Los datos personales que se soliciten en el sitio serán obligatorios e indispensables para su trámite, por lo que una negativa a proporcionarlos será motivo de considerar por cancelada su solicitud.

Los datos personales que proporcione a través del portal de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, serán incorporados a un sistema con el fin de dar atención, trámite y seguimiento a los servicios que se prestan a través del mismo, y serán tratados exclusivamente por el área competente que corresponda, según el trámite de que se trate. Asimismo, los datos antes referidos podrán ser transmitidos a las autoridades que resulten competentes, para lo cual se requerirá de su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Los titulares de las unidades administrativas ante quien se presenten las solicitudes a través del Portal de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, serán los servidores públicos responsables de resguardar y mantener los datos personales en estricta confidencialidad.

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales que proporcione, pudiendo hacerlo físicamente en las oficinas de la Unidad de Transparencia dentro de la Dirección Jurídica de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, ubicadas en Ave. Melchor Ocampo No. 1604, Col. Centro en esta ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

Si deseas conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en la siguiente liga: <http://www.jmaschih.gob.mx/Home/Normatividad>